

INSPIRON™

PRŮVODCE INSTALACÍ
A NASTAVENÍM

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

PRŮVODCE INSTALACÍ A NASTAVENÍM


Číslo modelu: Řada W03B

Číslo typu: W03B001

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na možné poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste si zakoupili počítač Dell™ řady n, odkazy na operační systémy Microsoft® Windows® nacházející se v tomto dokumentu nejsou platné.

Informace v tomto dokumentu se mohou bez předchozího upozornění změnit.

© 2011 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoliv reprodukce těchto materiálů bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* a *DellConnect* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon* a *ATI Mobility Radeon* jsou buď ochranné nebo registrované ochranné známky společnosti Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* a logo tlačítka Start systému *Windows* jsou buď ochranné nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a dalších zemích; *Blu-ray Disc* je ochranná známka společnosti Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka vlastněná společností Bluetooth SIG, Inc. a je používána společností Dell na základě licence.

V tomto dokumentu mohou být použity další ochranné známky a obchodní názvy buď s odkazem na právnické osoby a organizace, které uplatňují na dané ochranné známky a obchodní názvy nárok, nebo s odkazem na jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a obchodní názvy než své vlastní.

Obsah

Instalace a nastavení počítače	
Inspiron One	5
Před instalací	6
Připojení klávesnice a myši	7
Připojení napájecího adaptéru	8
Připojení síťového kabelu (volitelné)	9
Nastavení stojanu počítače	11
Nastavení TV tuneru (volitelné)	12
Stiskněte tlačítko napájení	17
Nastavení operačního systému	18
Vytvoření média pro obnovení systému (doporučeno)	19
Připojení k Internetu (volitelné)	21
Použití počítače Inspiron One	24
Pohled zprava	24
Pohled zleva	28
Používání optické jednotky	30
Pohled zezadu	32
Funkce displeje	36
Používání dotykové obrazovky (volitelné)	38
Softwarové funkce	42
Dell DataSafe Online Backup	44
Dell Dock (volitelné)	45
Řešení potíží	47
Problémy s dotykovou obrazovkou	47
Zvukové signály	49
Potíže se sítí	50
Potíže s napájením	51
Potíže s pamětí	53
Zablokování a problémy se softwarem	54

Použití nástrojů podpory 56

Centrum podpory společnosti Dell . . . 56

My Dell Downloads 57

Systémové zprávy 58

Průvodce řešením potíží
s hardwarem 61

Diagnostický nástroj Dell
Diagnostics 61

Obnovení operačního systému 66

Obnovení systému 67

Dell DataSafe Local Backup 68

Médium pro obnovení systému 71

Dell Factory Image Restore 72

Získání pomoci 75

Technická podpora a zákaznický
servis 76

DellConnect 77

Online služby 77

Automatizovaná služba stavu
objednávek 79

Informace o produktech 79

Vrácení položek k opravě v rámci
záruky nebo výměnou za vrácení
finančních prostředků 80

Než zavoláte 82

Kontaktování společnosti Dell 84

Vyhledání dalších informací a zdrojů informací 86

Technické údaje 89

Dodatek 96


Poznámky k produktu společnosti
Macrovision 96


Informace pro normu NOM nebo
oficiální mexickou normu (pouze
pro Mexiko) 97

Rejstřík 98

Instalace a nastavení počítače Inspiron One

Tato část obsahuje informace o instalaci a nastavení přenosného počítače Dell™ Inspiron One.

 **VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, přečtěte si bezpečnostní pokyny dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **POZNÁMKA:** Servisní štítek a kód expresní služby (umístěny na štítku na zadní straně počítače). Servisní štítek nebo kód expresní služby použijte k identifikování počítače při přístupu na webové stránky podpory společnosti Dell nebo při kontaktování technické podpory.

Před instalací

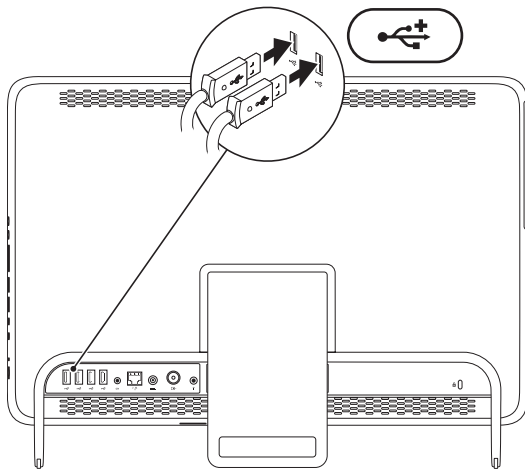
Počítač umístěte na rovnou plochu v dosahu elektrické zásuvky tak, aby bylo zaručeno dostatečné větrání.

Omezení proudění vzduchu může způsobit přehřátí počítače. Přehřátí počítače předejdete, když ponecháte za skříní počítače mezeru alespoň 10,2 cm (4 palce) a na všech ostatních stranách přinejménším 5,1 cm (2 palce). Je-li počítač zapnut, neměli byste jej nikdy ponechávat v uzavřeném prostoru (například ve skříňce či v šuplíku).

Připojení klávesnice a myši

Připojte klávesnici a myš USB ke konektorům USB v počítači.

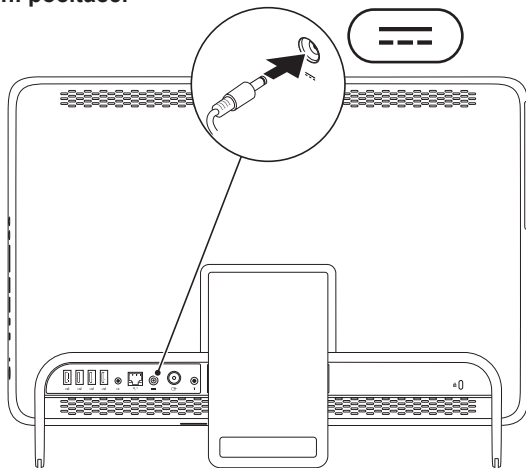
- POZNÁMKA:** Pokud jste si společně s počítačem zakoupili bezdrátovou klávesnici a myš, připojte přijímač USB ke konektoru USB. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s bezdrátovou klávesnicí a myší.



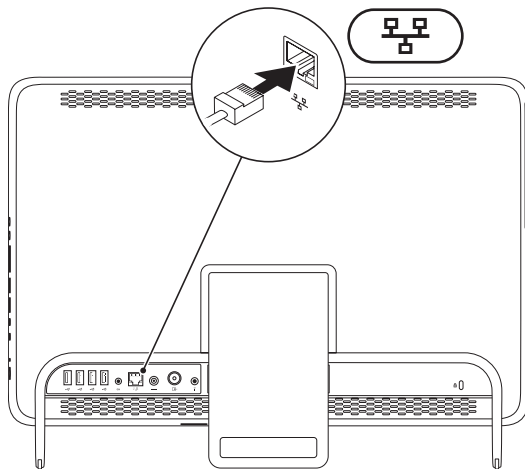
Připojení napájecího adaptéru

Připojte napájecí adaptér k počítači a poté jej připojte do elektrické zásuvky nebo přepětové ochrany.

⚠ VAROVÁNÍ: Napájecí adaptér lze připojit k elektrickým zásuvkám kdekoli ve světě. V různých zemích se však konektory napájení a napájecí rozdvojky mohou lišit. Použitím neodpovídajícího kabelu nebo jeho nesprávným připojením do napájecí rozdvojky či elektrické zásuvky můžete způsobit požár nebo poškození počítače.




Připojení síťového kabelu (volitelné)



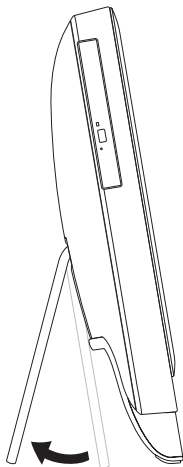
Instalace a nastavení počítače Inspiron One

K dokončení nastavení počítače se nevyžaduje síťové připojení, pokud však máte stávající síť nebo připojení k Internetu, které používá kabelové připojení (například domácí kabelový modem nebo konektor Ethernet), můžete je nyní připojit.

 **POZNÁMKA:** K připojení počítače k síťovému konektoru použijte pouze ethernetový kabel (konektor RJ45). Nepřipojujte telefonní kabel (konektor RJ11) do konektoru síťového adaptéru.

Chcete-li připojit počítač k síťovému nebo širokopásmovému zařízení, připojte jeden konec síťového kabelu k síťovému konektoru nebo širokopásmovému zařízení. Druhý konec síťového kabelu připojte ke konektoru síťového adaptéru (konektor RJ45) na zadním panelu počítače. Pro správné připojení je třeba síťový kabel zacvaknout.

Nastavení stojanu počítače



VAROVÁNÍ: Nepoužívejte stojan pro přenášení počítače nebo otáčení počítače obráceně.

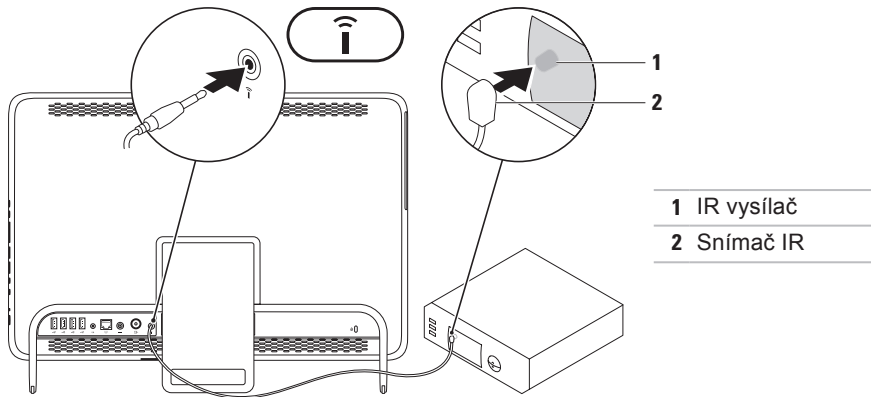
Vytáhněte stojan a nastavte displej do pohodlného úhlu pro sledování. Když se stojan rozevře nebo uzavře, uslyšíte výrazné cvaknutí.

Nastavení TV tuneru (volitelně)


Když připojíte kabel TV/digitální antény nebo set-top boxu můžete sledovat TV na počítači.

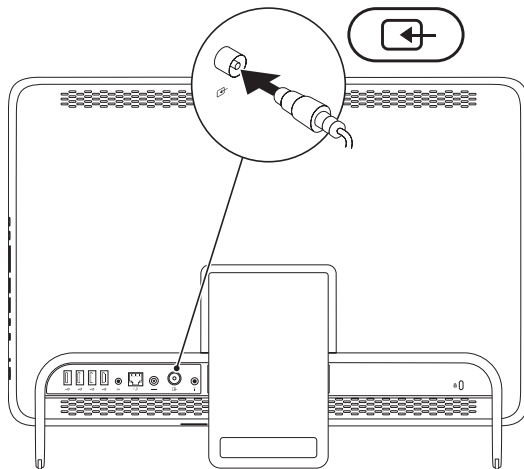
Nastavení zařízení set-top box

1. Odstraňte ochrannou fólii z IR vysílače a připojte jej ke snímači na zařízení set-top box.
2. Připojte kabel IR vysílače ke konektoru IR na počítači.




3. Připojte kabel RF do výstupního konektoru RF na zařízení set-top box a vstupního konektoru antény v počítači.

 **POZNÁMKA:** Kabel RF není dodáván společně s počítačem a je nutné jej zakoupit samostatně.

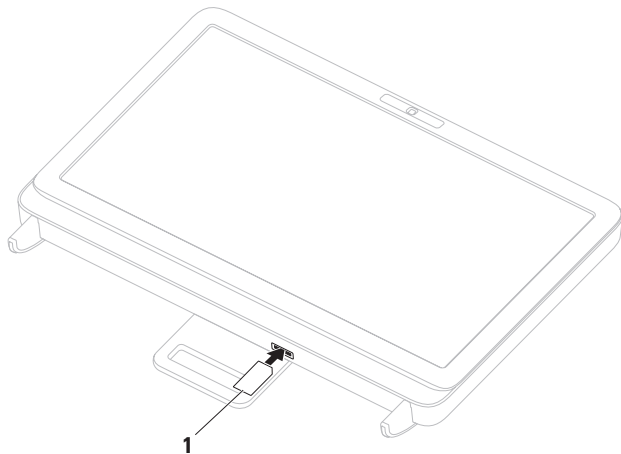


Instalace a nastavení počítače Inspiron One

4. Zapněte počítač.
5. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Všechny programy** → **Windows Media Center** → **Úlohy** → **Nastavení** → **Televize**.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


Nastavení pomocí kabelu TV/digitální antény

1. Pokud karta B-CAS není dosud vložena do slotu B-CAS v počítači, připojte ji (pouze Japonsko).

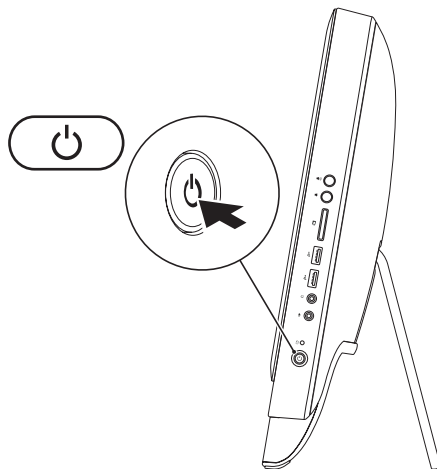


1 Karta B-CAS

Instalace a nastavení počítače Inspiron One

2. Připojte kabel TV/digitální antény do vstupního konektoru v počítači.
3. Zapněte počítač.
4. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Všechny programy** → **Windows Media Center** → **Úlohy** → **Nastavení** → **Televize**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Stiskněte tlačítko napájení





Nastavení operačního systému


Počítač Dell se dodává nakonfigurovaný s operačním systémem, který jste si vybrali v okamžiku nákupu.

Microsoft Windows

Chcete-li provést počáteční nastavení systému Microsoft® Windows®, postupujte podle pokynů na obrazovce. Tyto kroky jsou povinné a jejich dokončení může nějakou dobu trvat. Obrazovky instalace systému Windows vás provedou několika postupy, včetně přijetí licenčních smluv, nastavení předvoleb a nastavení připojení k Internetu.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepřerušujte proces nastavení operačního systému. V opačném případě se může stát, že počítač nebude možné použít a budete muset operační systém nainstalovat znovu.


 **POZNÁMKA:** Chcete-li dosáhnout optimálního výkonu počítače, doporučuje se stáhnout a nainstalovat nejnovější systém BIOS a ovladače, které jsou k dispozici na adrese support.dell.com.

 **POZNÁMKA:** Další informace o operačním systému a jeho vlastnostech naleznete na webu support.dell.com/MyNewDell.

Ubuntu

Chcete-li provést nastavení systému Ubuntu, postupujte podle pokynů na obrazovce. Další specifické informace o operačním systému Ubuntu naleznete v příslušné dokumentaci systému.

Vytvoření média pro obnovení systému (doporučeno)

 **POZNÁMKA:** Doporučuje se vytvořit médium pro obnovu systému co nejdříve po nastavení systému Microsoft Windows.

Médium pro obnovení systému lze použít pro obnovení počítače do provozuschopného stavu, ve kterém se nacházel po zakoupení, při současném zachování datových souborů (bez použití disku s *operačním systémem*). Médium pro obnovení systému můžete použít, pokud změny hardwaru, softwaru, ovladačů a dalších systémových nastavení zanechaly počítač v nežádoucím provozním stavu.


K vytvoření média pro obnovení systému budete potřebovat následující:


- Dell DataSafe Local Backup
- Paměť USB s minimální kapacitou 8 GB nebo jednotku DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Local Backup nepodporuje přepisovatelné disky.

Instalace a nastavení počítače Inspiron One

Vytvoření média pro obnovení systému:

1. Zkontrolujte, zda je připojen napájecí adaptér (viz „Připojení napájecího adaptéru“ na straně 8).
2. Vložte disk nebo paměť USB do počítače.
3. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Všechny programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Klikněte na tlačítko **Create Recovery Media** (Vytvořit médium pro obnovení).
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Informace o používání média pro obnovení operačního systému naleznete v kapitole „Média pro obnovení systému“ na straně 71.

Připojení k Internetu (volitelné)

Chcete-li se připojit k Internetu, je nutné zajistit externí modem nebo připojení k síti a poskytovatele služeb Internetu (ISP).


Pokud externí modem USB ani adaptér bezdrátové sítě WLAN nejsou součástí vaší původní objednávky, můžete si je zakoupit na webových stránkách **www.dell.com**.

Nastavení kabelového připojení

- Jestliže používáte telefonické připojení k síti, připojte před nastavením připojení k Internetu telefonní linku k externímu modemu USB (volitelný) a do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud využíváte připojení prostřednictvím modemu DSL, kabelového nebo satelitního modemu, kontaktujte svého poskytovatele připojení k Internetu nebo operátora mobilních telefonních služeb a vyžádejte si pokyny pro připojení.


Chcete-li dokončit nastavení kabelového připojení k Internetu, postupujte podle pokynů v kapitole „Nastavení připojení k Internetu“ na straně 22.

Nastavení bezdrátového připojení

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavit bezdrátový směrovač, informujte se v dokumentaci, která k němu byla dodána.

Než použijte bezdrátové připojení k Internetu, je nutné připojit bezdrátový směrovač.

Nastavení připojení k bezdrátovému směrovači:

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Klikněte na **Start**  → **Ovládací panely**.
3. V poli vyhledávání zadejte **sít**, pak klikněte na nabídku **Centrum sítí a sdílení** → **Připojit k síti**.

4. Dokončete nastavení podle pokynů na obrazovce.



Nastavení připojení k Internetu

Poskytovatelé služeb Internetu a jejich nabídky se liší podle jednotlivých zemí. Nabídky připojení dostupné ve vaší zemi jsou k dispozici u poskytovatele připojení k Internetu.

Pokud se k Internetu stále nemůžete připojit, ale v minulosti jste se již připojili úspěšně, mohlo dojít k výpadku připojení k Internetu ze strany poskytovatele. Obratě se na poskytovatele ISP a informujte se o stavu služby nebo se pokuste o připojení později.

Připravte si informace od svého poskytovatele služeb Internetu. Pokud nemáte poskytovatele služeb Internetu, můžete jej získat pomocí **Průvodce připojením k Internetu**.

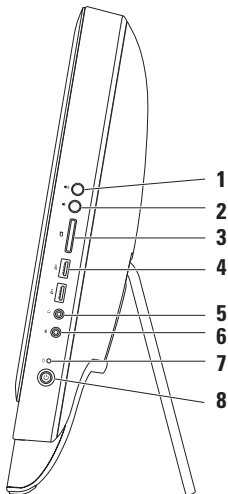
Nastavení připojení k Internetu:


1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Klikněte na **Start**  → **Ovládací panely**.
3. V poli vyhledávání zadejte **sít**, pak klikněte na **Centrum sítí a sdílení** → **Nastavit nové připojení nebo sít'** → **Připojit k Internetu**.
Zobrazí se okno **Připojit k Internetu**.
-  **POZNÁMKA:** Pokud nevíte, které připojení si máte vybrat, klikněte na tlačítko **Chci pomoc při výběru**, nebo se obraťte na svého poskytovatele připojení k Internetu.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a použijte informace o nastavení od poskytovatele ISP a dokončete nastavení systému.


Použití počítače Inspiron One


Tato část obsahuje informace o funkcích počítače Dell™ Inspiron One.






Pohled zprava




-
- 1  **Tlačítko zvýšení hlasitosti** – Stisknutím zvýšíte hlasitost.

 - 2  **Tlačítko snížení hlasitosti** – Stisknutím snížíte hlasitost.

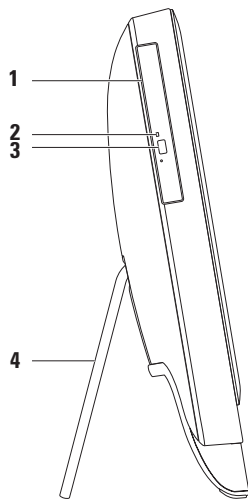
 - 3  **Čtečka multimediálních karet 7-v-1** – Poskytuje rychlý a pohodlný způsob prohlížení a sdílení digitálních fotografií, hudby, videa a dokumentů uložených na těchto digitálních paměťových kartách.
-

-
- 4  **Konektory USB 2.0 (2)** – Umožňují připojit zařízení USB, jako je například myš, klávesnice, tiskárna, externí jednotka nebo přehrávač MP3.
-
- 5  **Konektor sluchátek nebo linkového výstupu** – Připojení ke sluchátkům.
POZNÁMKA: Chcete-li připojit aktivní reproduktory nebo zvukový systém, použijte konektor linkového výstupu na zadní straně počítače.
-
- 6  **Vstup zvuku/mikrofon nebo** – Připojení mikrofону nebo vstupní signály pro použití s programy na zpracování zvuku.
-
- 7  **Kontrolka aktivity pevného disku** – rozsvítí se, když počítač načítá nebo zapisuje. Problikávající bílá kontrolka signalizuje činnost pevného disku.
 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li se vyhnout ztrátě dat, nikdy počítač nevypínejte, nepřesouvejte ani nenastavujte stojan, kdy problikává kontrolka činnosti pevného disku.
-

8  **Tlačítko a kontrolka napájení** – Stisknutím tlačítka počítač vypnete nebo zapnete. Kontrolka uprostřed tohoto tlačítka signalizuje následující stavy napájení:

- Svítí bíle – Počítač je zapnutý.
 - Trvale svítí oranžově – Počítač detekoval během testu při spuštění počítače (POST) chybu. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.
 - Problikává oranžově – Počítač je ve stavu spánku nebo pohotovostním režimu, nebo se může vyskytovat problém se základní deskou či zdrojem napájení. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.
 - Vypnuto – Počítač je vypnutý, režimu hibernace nebo není napájen.
-

Pohled zleva



-
- 1 Optická jednotka** – Přehrává nebo zaznamenává data na disky CD, DVD a Blu-ray (volitelně). Další informace viz „Používání optické jednotky“ na straně 30.


 - 2 Kontrolka optické jednotky** – Bliká, když stisknete tlačítko vysunutí optické jednotky nebo když vložíte disk a probíhá jeho čtení.

 - 3 Tlačítko vysunutí optické jednotky** – Po stisknutí otevírá zásuvku optické jednotky.

 - 4 Stojan počítače** – Zajišťuje stabilitu počítače a také umožňuje nastavit pohodlný úhel pro sledování displeje.
-

Používání optické jednotky

 **UPOZORNĚNÍ:** Při otvírání nebo zavírání zásuvky netlačte na disk. Pokud jednotku nepoužíváte, udržujte ji zavřenou.

 **UPOZORNĚNÍ:** Při přehrávání nebo nahrávání disků počítač nepřemísťujte.

Optická jednotka přehrává nebo zaznamenává data na disky CD, DVD a Blu-ray (volitelné). Při vkládání disků do podavače optické jednotky dbejte na to, aby strana s potiskem nebo nápisem směřovala k vám.

Vložení disku do optické jednotky:

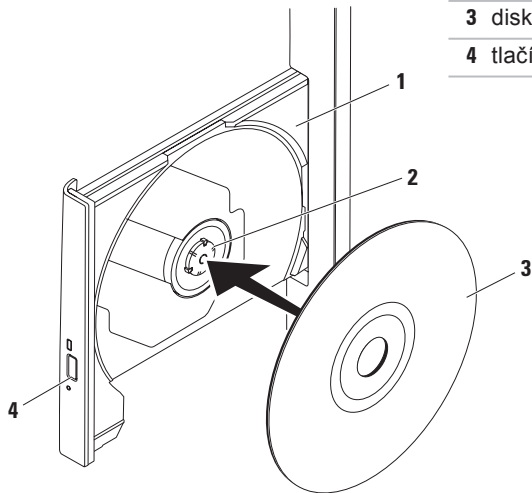
1. Stiskněte tlačítko vsunutí na optické jednotce.
2. Položte disk potištěnou stranou k sobě doprostřed zásuvky optického disku a nasadte disk na unášecí vřeteno.
3. Opatrně zatlačte zásuvku optické jednotky zpět.

1 podavač optické jednotky

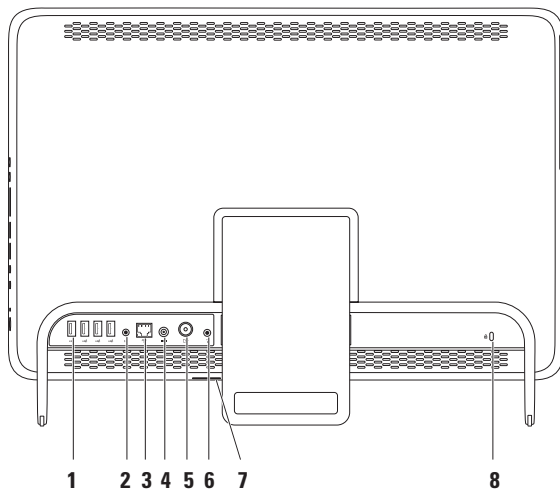
2 vřeteno


3 disk


4 tlačítko pro vysunutí





Pohled zezadu





-
- 1  **Konektory USB 2.0 (4)** – Umožňují připojit zařízení USB, jako je například myš, klávesnice, tiskárna, externí jednotka nebo přehrávač MP3.

 - 2  **Konektor linkového vstupu** – Připojuje napájení reproduktory nebo zvukový systém.

 - 3  **Sít'ový konektor** – Připojuje počítač k síti nebo širokopásmovému zařízení, pokud používáte kabelovou síť. Dvě kontrolky vedle konektoru udávají stav a aktivitu kabelových síťových připojení.

 - 4  **Konektor napájecího adaptéru** – Umožňuje připojit napájecí adaptér zajišťující napájení počítače.

 - 5  **Konektor vstupu antény (volitelně)** – Umožňuje připojit externí anténu pro sledování programů pomocí volitelné televizní karty.

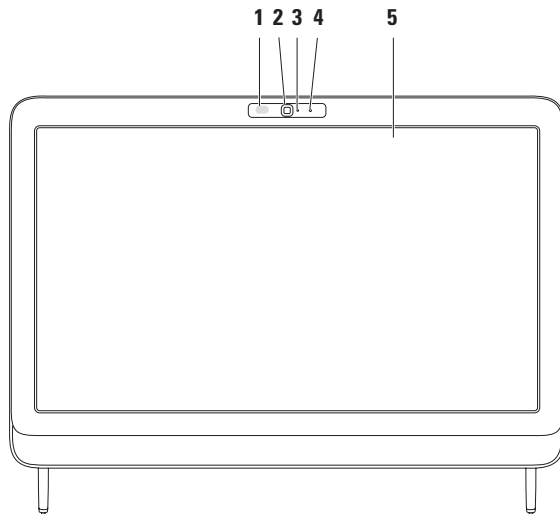
 - 6  **Infračervený konektor (IR) (volitelně)** – Připojuje externí zařízení IR, například set-top box.

 - 7 **Slot karty B-CAS (volitelně)** – Umožňuje nainstalovat kartu B-CAS vyžadovanou pro dekódování digitálních signálů TV v Japonsku. Další informace naleznete v kapitole „Nastavení domácího kina (volitelně)“ na straně 12.
-

8 Slot pro bezpečnostní kabel – Umožňuje připojení volně prodejného bezpečnostního kabelu k počítači.

POZNÁMKA: Před zakoupením bezpečnostního kabelu se přesvědčte, zda jej lze zapojit do slotu bezpečnostního kabelu v počítači.

Funkce displeje



-
- 1 Příjímač IR (volitelně)** – Detekuje signály ze zařízení IR, například dálkového ovladače Dell TV.

 - 2 Kamera** – Zabudovaná kamera pro záznam videa, konference a konverzace.

 - 3 Kontrolka aktivity kamery** – Signalizuje zapnutí nebo vypnutí kamery. Svítící bílá kontrolka signalizuje činnost kamery.

 - 4 Mikrofon** – Zajišťuje kvalitní zvuk pro videokonference a záznam hlasu.

 - 5 Displej** – Displej se může lišit v závislosti na vybraných možnostech při nákupu počítače. Podporuje gesta Zoom, Prodleva, Rychlá gesta, Posuv a Otočení. Další informace naleznete v kapitole „Gesta dotykového panelu“ (volitelně) na straně 40.
-


Používání dotykové obrazovky (volitelně)

Dotyková obrazovka počítače Dell Inspiron One z něj dělá interaktivní displej.

Dell Stage

Software Dell Stage nainstalovaný v počítači poskytuje přístup k oblíbeným médiím a vícedotykovým aplikacím.

Chcete-li spustit aplikaci Dell Stage, klikněte na **Start**  → **Všechny programy** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.


 **POZNÁMKA:** Některé aplikace Dell Stage mohou být rovněž spuštěny přímo prostřednictvím nabídky **Všechny programy**.

Software Dell Stage můžete uzpůsobit takto:

- Uspořádat zástupce aplikace – Zvolte a podržte zástupce aplikace, dokud se bliká a pak jej přetáhněte do požadovaného umístění v softwaru Dell Stage.

- Minimalizovat – Přetáhněte okno Dell Stage na dolní okraj obrazovky.
- Přizpůsobit – Zvolte ikonu nastavení a pak vyberte požadovanou možnost.


V softwaru Dell Stage jsou k dispozici následující aplikace:

 **POZNÁMKA:** Některé aplikace nemusí být dostupné podle výběru, který provedete při koupi počítače.

- MUSIC – Můžete si přehrávat hudbu nebo procházet seznamy hudby podle alba, interpreta nebo názvu skladby. Můžete také poslouchat rozhlasové stanice z celé zeměkoule. Volitelná aplikace Napster umožňuje stahovat skladby, pokud jste připojeni k počítači.
- YOUPAINT – Kreslete nebo upravujte obrázky.
- GAMES – Hrajte hry s dotykovým ovládáním.

- **DOCUMENTS** – Poskytuje rychlý přístup ke složce Dokumenty v počítači.
- **PHOTO** – Zobrazujte, organizujte nebo upravujte obrázky. Můžete vytvářet prezentace a sbírky obrázků a nahrávat je na web **Facebook** nebo **Flickr**, pokud jste připojeni k Internetu.
- **DELL WEB** – Poskytuje náhled až čtyř oblíbených webových stránek. Klikněte na webovou stránku a otevřete náhled ve webovém prohlížeči.
- **VIDEO** – Sledujte videonahrávky. Volitelná aplikace CinemaNow umožňuje nakupovat a „stahovat nebo pronajímat“ nebo „pronajímat a sledovat online“ filmy a TV pořady, pokud jste připojeni k Internetu.
- **SHORTCUTS** – Poskytuje rychlý přístup k často používaným programům.
- **STICKYNOTES** – Vytváří poznámky nebo připomenutí pomocí klávesnice nebo dotykové obrazovky. Když příště aktivujete software STICKYNOTES, tyto poznámky se zobrazí na tabuli. Poznámky můžete také uložit na pracovní ploše.
- **Web Tile** – Poskytuje náhled až čtyř oblíbených webových stránek. Uspořádání obrazovky do panelů umožňuje přidávat, upravovat nebo odstraňovat náhled webových stránek. Klikněte na webovou stránku a otevřete náhled ve webovém prohlížeči. Několik webových stránek Web Tiles můžete také vytvářet pomocí aplikace Apps Gallery.

Gesta dotykové obrazovky (volitelně)

 **POZNÁMKA:** Některá gesta jsou specifická podle aplikace a nemusí mimo ni být funkční.

Zvětšení

Umožňuje zvětšit nebo zmenšit obsah obrazovky.

Skřípnutí – Umožňuje zvětšování nebo zmenšování roztažením dvou prstů nebo spojení dvou prstů na obrazovce.



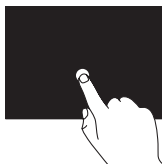
Zvětšení: Přesuňte dva prsty od sebe a zvětšete náhled aktivního okna.



Zmenšení: Přesuňte dva prsty k sobě a zmenšete náhled aktivního okna.

Prodleva

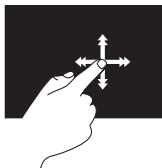
Umožňuje zpřístupnit dodatečné informace simulováním kliknutí pravým tlačítkem myši.



Stiskněte a podržte prst na dotykové obrazovce a otevřete místní nabídku.

Rychlé gesto

Umožňuje otočit obsah dopředu nebo dozadu, podle směru gesta.

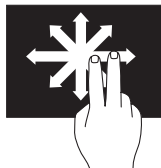


Přesuňte prst rychle v požadovaném směru a otočte tak obsah aktivního okna, jako otáčíte stránku v knize. Rychlé gesto lze rovněž používat ve svislém směru, když se pohybujete obsahem, například obrázky, nebo skladbami v seznamu.

Posouvání

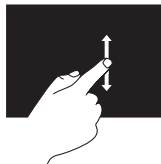
Umožňuje se posouvat obsahem. Funkce posouvání zahrnuje:

Sledování – Umožňuje posouvat jedno místo na vybraném objektu, pokud celý objekt není viditelný.



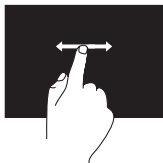
Přesuňte dva prsty v požadovaném směru a sledujte vybraný objekt.

Svislé posouvání – Umožňuje posouvat se nahoru a dolů v aktivním okně.



Přesuňte prst dolů nebo nahoru a aktivujte svislé posouvání.

Vodorovné posouvání – Umožňuje posouvat se doleva a doprava v aktivním okně.



Přesuňte prst doleva nebo doprava a aktivujte vodorovné posouvání.

Otočit

Umožňuje otočit aktivní obsah obrazovky.


Zkroucení – Umožňuje otočení aktivního obsahu pomocí dvou prstů.



Podržte prst nebo palec na místě, posuňte druhý prst ve směru oblouku doprava nebo doleva. Aktivní obsah můžete také otáčet přesunutím obou prstů v kruhovém směru.

Softwarové funkce

Rozpoznávání obličeje FastAccess

Počítač může být vybaven funkcí rozpoznávání obličeje FastAccess. Tato funkce pomáhá zabezpečit počítač Dell tím, že si uloží do paměti unikátní prvky vašeho obličeje a použije je pro ověření vaší identity k automatickému zadávání přihlašovacích informací, zatímco jinak byste museli tyto informace zadávat sami (například přihlášení do Windows nebo na zabezpečené webové stránky). Další informace získáte kliknutím na tlačítko **Start**  → **Všechny programy** → **FastAccess**.

Produktivita a komunikace

V počítači je možné vytvářet prezentace, brožury, přání, letáky a tabulky. Zároveň můžete zobrazovat a upravovat digitální fotografie a obrázky. Software nainstalovaný v počítači zjistíte na nákupní objednávce.


Jakmile se připojíte k Internetu, budete moci navštěvovat weby, nastavovat e-mailové účty, odesílat soubory na server a stahovat je nebo provádět další činnosti.


Zábava a multimédia

V počítači je možné sledovat videa, hrát hry, vytvářet vlastní disky CD/DVD/Blu-ray (volitelně) a poslouchat hudbu nebo internetové rozhlasové stanice. Optická jednotka může podporovat několik formátů médií, včetně disků CD, DVD a Blu-ray (volitelné).

Můžete stahovat nebo kopírovat obrázky či videosoubory z přenosných zařízení, jako jsou digitální kamery a mobilní telefony. Volitelné softwarové aplikace vám umožňují uspořádat a vytvořit hudbu a videosoubory, které lze zaznamenat na disk, uložit do přenosných zařízení (jako jsou přehrávače MP3 a kapesní zábavní zařízení) nebo přehrát a zobrazit přímo na připojeném televizoru, projektoru či zařízení domácího kina.

Dell DataSafe Online Backup


 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell DataSafe Online Backup nemusí být dostupná ve všech oblastech.

 **POZNÁMKA:** Pro rychlé nahrávání a stahování se doporučuje širokopásmové připojení.

Aplikace Dell DataSafe Online představuje automatizovanou službu zálohování a obnovování, který pomáhá chránit vaše data a další důležité soubory před těžkými haváriemi, odcizením, požárem nebo přírodními katastrofami. Ke službě můžete přistupovat z počítače pomocí účtu chráněného -heslem.

Další informace naleznete na webu **DellDataSafe.com**.

Naplánování zálohování:

1. Dvakrát klikněte na ikonu Dell DataSafe Online  oznamovací oblasti plochy systému.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Dell Dock (volitelně)

Dok Dell představuje skupinu ikon, které poskytují snadný přístup k často používaným aplikacím, souborům a složkám. Dok můžete přizpůsobit dle vlastní potřeby:

- Přidání nebo odebrání ikon
- Změna barvy a umístění Doku
- Seskupování související ikon do kategorií
- Změna chování ikon



Přidání kategorie

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na Dok, klikněte na položky **Přidat** → **Kategorie**. Zobrazí se okno **Přidat/upravit kategorii**.
2. Zadejte název kategorie do pole **Název**.
3. Vyberte ikonu kategorie z pole **Vybrat obrázek**: políčko.
4. Klikněte na tlačítko **Uložit**.

Přidat ikonu

Přetáhněte ikonu do Doku nebo kategorie.

Odebrání kategorie nebo ikony

1. Pravým tlačítkem klikněte na kategorii nebo ikonu v Doku a pak klikněte na tlačítko **Odstranit zástupce** nebo **Odstranit kategorii**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přizpůsobení Doku

1. Pravým tlačítkem klikněte na Dok a poté na tlačítko **Rozšířená nastavení...**
2. Zvolte požadovanou možnost a přizpůsobte Dok.

Řešení potíží

Tato část obsahuje informace o řešení potíží s počítačem. Pokud daný problém nelze vyřešit pomocí následujících pokynů, vyhledejte informace v části „Použití nástrojů podpory“ na straně 56 nebo „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

 **VAROVÁNÍ: Kryt počítače by měl odstraňovat pouze školený odborný pracovník. Viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com/manuals, kde jsou další servisní pokyny.**

Problémy s dotykovou obrazovkou

Některé nebo všechny funkce vícedotykových gest neppracují –

- Některé dotyky nebo funkce vícedotykových gest mohou být vypnuty. Chcete-li je zapnout, dvakrát klikněte na ikonu **Rychlá gesta** v oznamovací oblasti pracovní plochy. V okně **Pero a dotyk** vyberte kartu **Dotyk** a zkontrolujte, zda jsou zaškrtnuté možnosti **Použit jako vstupní zařízení prst** a **Povolit vícedotyková gesta a inkoust**.
- Dotyková obrazovka je kalibrována ve výrobě a není nutné ji znovu kalibrovat. Pokud si vyberete kalibraci dotykové obrazovky, viz „Kalibrace dotykové obrazovky“ na straně 48.

Řešení potíží

- Funkce vícedotykových gest nemusí být aplikací podporována.

Pokud dotyková obrazovka začne ztrácet citlivost –


- Zkalibrujte dotykovou obrazovku, viz „Kalibrace dotykové obrazovky“ na straně 48.
- Na dotykové obrazovce mohou být cizí předměty (například poznámkové lístky) blokuující dotykové snímače. Odstraníte je takto:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Odpojte napájecí kabel od zásuvky.
 - c. Použijte čistý hadr, který nepouští vlákna, a otřete povrch a boky dotykové obrazovky a odstraňte nečistoty nebo otisky prstů.

Kalibrace dotykové obrazovky



POZNÁMKA: Doporučuje se zkalibrovat dotykovou obrazovku v případě, pokud s ní máte problémy nebo pokud změníte rozlišení obrazovky.

Chcete-li zkalibrovat dotykovou obrazovku, klikněte na

Start  → **Ovládací panely** → **Nastavení počítače Tablet PC** → **Displej** → **Kalibrace...**

Zvukové signály

Tento počítač může během spouštění vydávat série zvukových signálů, pokud nelze chyby nebo problémy zobrazit. Tyto série zvukových signálů identifikují problém. V takovém případě si запиšte chybový kód a pak kontaktujte společnost Dell™ (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).

 **POZNÁMKA:** Výměna součástí viz *Service Manual* (Servisní příručka) na adrese support.dell.com/manuals.

Zvukové signály	Možný problém
Jeden	Možná porucha základní desky – porucha kontrolního součtu paměti ROM systému BIOS
Dva	Nebyly zjištěny žádné paměťové moduly RAM POZNÁMKA: Pokud jste nainstalovat nebo vyměnili paměťový modul, ujistěte se, že je řádně usazen.
Tři	Možná porucha základní desky – chyba čipové sady
Čtyři	Porucha čtení/zápisu paměti RAM
Pět	Porucha hodin reálného času
Šest	Porucha grafické karty nebo čipu

Potíže se sítí

Bezdrátové připojení

Pokud je bezdrátové síťové připojení přerušeno – Bezdrátový směrovač je v offline režimu nebo v počítači bylo zakázáno bezdrátové připojení.


- Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač zapnut a připojen ke zdroji dat (tj. kabelovému modemu nebo síťovému rozbočovači).
- Zkontrolujte, zda je bezdrátová síť v počítači povolena.
- Obnovte připojení k bezdrátovému směrovači (viz „Nastavení bezdrátového připojení“ na straně 21).
- Bezdrátové připojení pravděpodobně blokuje nebo přerušují interference. Přesuňte počítač blíže k bezdrátovému směrovači.

Drátové připojení

Pokud je drátové připojení k síti

ztraceno – Síťový kabel se uvolnil nebo je poškozen.

- Zkontrolujte síťový kabel a přesvědčte se, zda je řádně zapojen a zda není poškozen.
- Kontrolka integrity připojení na konektoru integrované síťové karty vám umožňuje ověřit, zda připojení funguje, a zároveň poskytuje informace o stavu:
 - Zelená – Mezi sítí 10/100 Mb/s a počítačem je vytvořeno dobré připojení.
 - Oranžová - Mezi sítí 1000 Mb/s a počítačem je vytvořeno dobré připojení.
 - Kontrolka nesvítil – Počítač nerozpoznal fyzické připojení k síti.

 **POZNÁMKA:** Kontrolka integrity připojení na síťovém konektoru je určena pouze pro drátové síťové připojení. Uvedená kontrolka neposkytuje informace o stavu pro bezdrátové připojení.

Potíže s napájením

Kontrolka napájení nesvíí - Počítač je v režimu hibernace, vypnutý nebo není napájen.

- Stiskněte tlačítko napájení. Počítač pokračuje v normální funkci, pokud je vypnutý nebo ve stavu hibernace.
- Řádně připojte napájecí adaptér do konektoru počítače a do elektrické zásuvky.
- Pokud je počítač připojen do napájecí rozdvojky, zkontrolujte, zda je rozdvojka připojena do zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta.
- Dočasně vyřaďte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, napájecí rozdvojky a prodlužovací kabely a ověřte si, že bez nich počítač řádně pracuje.
- Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.

Řešení potíží

- Zkontrolujte připojení kabelu napájecího adaptéru. Pokud je napájecí adaptér vybaven kontrolkou, přesvědčte se, zda tato kontrolka svítí.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).

Kontrolka napájení svítí bíle a počítač nereaguje – Displej nereaguje.

- Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).

Pokud kontrolka napájení trvale svítí oranžově

– Počítač zjistil během režimu POST chybu. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Kontrolka napájení problikává oranžově

– Počítač je ve stavu spánku nebo pohotovostním režimu, nebo se může vyskytovat problém se základní deskou či zdrojem napájení.

- Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte připojenou myš nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.
- Pokud displej nereaguje, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).

Zjistili jste interference, které ruší příjem v počítači – Nežádoucí signál vytváří interference, které přerušují nebo blokují další signály. Některé příklady zdrojů rušení:

- Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši.
- Příliš mnoho zařízení připojených k jedinému napájecí rozdvoje.
- Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky.

Potíže s pamětí

Pokud se zobrazí hlášení o nedostatku paměti –

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané spuštěné programy. Pak ověřte, zda se uvedeným postupem potíže vyřeší.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).

Pokud se setkáte s dalšími potížemi s pamětí –

- Spustěte diagnostický nástroj Dell Diagnostics (viz část Diagnostický nástroj Dell Diagnostics na straně 61).
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).

Zablokování a problémy se softwarem


Počítač se nespustí – Ověřte, zda je napájecí adaptér pevně připojen k počítači i k elektrické zásuvce.

Program přestane reagovat –

Ukončete program:

1. Stiskněte kombinaci kláves <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klikněte na kartu **Aplikace**.
3. Kliknutím vyberte program, který přestal reagovat.
4. Klikněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

Opakované zhroucení programu – Vyhledejte informace v dokumentaci k softwaru. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

 **POZNÁMKA:** Pokyny k instalaci obvykle naleznete v dokumentaci k softwaru nebo na disku CD.

Pokud počítač přestane reagovat nebo se rozsvítí modrá kontrolka –


 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít ke ztrátě dat.

Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak počítač restartujte.


Program je určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows® –

Spusťte Průvodce ověřením kompatibility programů. Průvodce ověřením kompatibility programů nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí starších verzí operačních systémů Microsoft Windows.

Spuštění Průvodce kompatibilitou programů:

1. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Spuštění programy vytvořené pro předchozí verze systému Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klikněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Jiné potíže se softwarem –

- Ihned zálohujte soubory.
 - Prověřte pevný disk nebo disky CD antivirovým softwarem.
 - Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start** .
 - Pokyny pro řešení potíží vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru:
- Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
 - Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
 - Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
 - Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
 - V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.
 - Zapište si všechna zobrazená chybová hlášení, která vám pomohou při řešení potíží při kontaktování společnosti Dell.

Použití nástrojů podpory

Centrum podpory společnosti Dell

Centrum podpory společnosti Dell vám pomůže najít služby, podporu a specifické systémové informace, které potřebujete.

Chcete-li spustit aplikaci, klikněte na ikonu



v oznamovací oblasti pracovní plochy.

Úvodní stránka **Centra podpory společnosti Dell** zobrazuje modelové číslo počítače spolu se servisním štítkem, expresním servisním kódem a servisními kontaktními informacemi.

Úvodní stránka nabízí tyto odkazy:



Nápověda (řešení potíží, zabezpečení, výkon systému, síť/Internet, zálohování/obnovení a operační systém Windows Vista)



Upozornění (upozornění technické podpory vztahující se na váš počítač)



Pomoc od společnosti Dell (technická podpora pomocí nástroje DellConnect™, zákaznický servis, školení a výukové programy, nápověda s nástrojem Solution Station™ a online prohledání pomocí nástroje PC CheckUp)



O systému (dokumentace k systému, informace o záruce, systémové informace, upgrady a příslušenství)

Bližší informace o **Centru podpory společnosti Dell** a dostupných nástrojích pro podporu naleznete na webu **support.dell.com/support**.

My Dell Downloads

POZNÁMKA: Nástroj My Dell Downloads nemusí být dostupný ve všech oblastech.


Některý software předinstalovaný na novém počítači Dell neobsahuje záložní disk CD nebo DVD. Tento software je dostupný nástrojem My Dell Downloads. Z těchto webových stránek si můžete stáhnout dostupný software pro opakovanou instalaci nebo vytvoření vlastního záložního média.

Chcete-li registrovat a používat nástroj Dell Downloads:

1. Přejděte na položku **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce a registrujte a stáhněte si software.
3. Nainstalujte nebo vytvořte záložní médium softwaru pro budoucí použití.

Systemové zprávy

Jestliže v počítači dojde k potížím nebo chybě, zobrazí se pravděpodobně systémová zpráva, která vám usnadní zjistit jejich příčinu a akci potřebnou k vyřešení daných potíží.

 **POZNÁMKA:** Pokud zobrazená zpráva není uvedena v následujících příkladech, vyhledejte informace v dokumentaci dodané s operačním systémem nebo programem, který v počítači pracoval při zobrazení zprávy. Alternativně požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Výstraha! Předchozí pokusy o spuštění tohoto systému selhaly v kontrolním bodě [nnnn]. Chcete-li vyřešit tento problém, poznamenejte si číslo kontrolního bodu a kontaktujte technickou podporu společnosti Dell.) – Počítači se třikrát po sobě nepodařilo spuštění z důvodu stejné chyby. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

CPU fan failure (Porucha ventilátoru CPU) – Došlo k poruše ventilátoru CPU. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

System fan failure (Porucha ventilátoru CPU) – Došlo k poruše ventilátoru systému. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Hard-disk drive failure (Porucha jednotky pevného disku) – Možná porucha jednotky pevného disku během testu POST. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Hard-disk drive read failure (Porucha čtení z jednotky pevného disku) – Možná porucha jednotky pevného disku během testu zavádění HDD. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Keyboard failure (Porucha klávesnice) – Došlo k chybě klávesnice nebo k uvolnění kabelu. Namontujte klávesnici.

No boot device available (Není k dispozici žádné spouštěcí zařízení) – Na pevném disku není k dispozici žádný spouštěcí oddíl, došlo k uvolnění kabelu pevného disku nebo není k dispozici žádné spouštěcí zařízení.

- Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je nastaven jako spouštěcí zařízení.
- Otevřete program Nastavení systému a zkontrolujte, zda jsou informace o pořadí zaváděcích zařízení správné. Viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (Nedošlo k přerušení časovače) – Čip na základní desce může být vadný nebo se jedná o poruchu základní desky. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Použití nástrojů podpory


USB over current error (Chyba nadproudu USB) – Odpojte zařízení USB. Zařízení USB vyžaduje ke správnému fungování vyšší příkon. Připojte zařízení USB prostřednictvím externího zdroje napájení. Další možností je připojení obou kabelů zařízení USB, jestliže je jimi vybaveno.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (UPOZORNĚNÍ – AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU nahlásil, že parametr překročil normální provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje pravidelně zálohovat data. Parametr mimo rozsah může, ale nemusí indikovat potenciální problém pevného disku.) – Došlo k chybě systému S.M.A.R.T, případně k chybě pevného disku. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Průvodce řešením potíží s hardwarem



Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít **Průvodce řešením potíží s hardwarem**.

Spuštění Průvodce řešením potíží s hardwarem:

1. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Nápověda a podpora**.
2. Zadejte do pole hledání průvodce řešením potíží s hardwarem a stisknutím klávesy <Enter> spusťte hledání.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, proveďte ještě před kontaktováním technické podpory společnosti Dell kontrolní kroky v kapitole Zablokování a problémy se softwarem na straně 54 a spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics. Doporučujeme si tyto postupy před zahájením práce vytisknout.

-  **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů společnosti Dell.
-  **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) s tímto počítačem nemusel být dodán.


Viz také *Technické údaje* na straně 89, kde jsou uvedeny informace o konfiguraci počítače, a zajistěte, že zařízení, které chcete otestovat, se zobrazuje v programu Nastavení systému a je aktivní.

Použití nástrojů podpory

Spustíte nástroj Dell Diagnostics z pevného disku nebo z disku *Ovladače a nástroje*.


Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku


Diagnostický nástroj Dell Diagnostics je umístěn ve skrytém oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje na displeji žádný obraz, vyhledejte informace v části Kontaktování společnosti Dell na straně 84.

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.

3. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. V nabídce po spuštění vyberte možnost **Diagnostika** a stiskněte klávesu <Enter>. Tím se v některých počítačích aktivuje funkce hodnocení před zavedením systému (PSA).

 **POZNÁMKA:** Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spustíte nástroj Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities*.

Pokud byla vyvolána funkce PSA:

- a. Funkce PSA spustí testy.
- b. Pokud je funkce PSA dokončena úspěšně, zobrazí se následující zpráva:
`„No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“` (Nebyl dosud nalezen žádný problém. Chcete provést zbývající testy paměti? Test bude trvat asi 30 minut nebo déle. Chcete pokračovat? (Doporučeno.))

- c. Máte-li potíže s pamětí, stiskněte klávesu <y>. V opačném případě stiskněte klávesu <n>.

Zobrazí se následující zpráva:

`„Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“` (Zavádí se oddíl diagnostických nástrojů Dell Diagnostic Utility. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy).


- d. Stiskněte libovolnou klávesu a přejděte k oknu **Vybrat možnost**.

Pokud nebyla vyvolána funkce PSA:

Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickými nástroji na pevném disku a pak přejděte k oknu **Vybrat možnost**.

4. Vyberte test, který chcete spustit.


5. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Zapište si chybový kód a popis problému, pak kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).

 **POZNÁMKA:** Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu. Servisní štítek pomáhá identifikovat počítač při kontaktování společnosti Dell.

6. Po skončení testů zavřete obrazovku testů. Znovu se objeví okno **Vybrat možnost**.


7. Chcete-li nástroj Dell Diagnostics ukončit a restartovat počítač, klikněte na tlačítko **Konec**.


Spuštění nástroje Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje).

 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) s tímto počítačem nemusel být dodán.

1. Vložte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

2. Vypněte a restartujte počítač. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft Windows. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.

 **POZNÁMKA:** Další kroky jednorázově změni spouštěcí sekvenci. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

3. Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
4. V zobrazené nabídce disku CD-ROM vyberte příkaz **Zavést z disku CD-ROM** a stiskněte klávesu <Enter>.
5. Zadáním hodnoty 1 otevřete nabídku disku CD. Potom pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.
6. Z očíslovaného seznamu vyberte položku **Spustit 32bitový diagnostický nástroj Dell Diagnostics**. Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.
7. Vyberte test, který chcete spustit.
8. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Zapište si chybový kód a popis problému, pak kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).
9. Po skončení testů zavřete obrazovku testů. Znovu se objeví okno **Vybrat možnost**.
10. Chcete-li nástroj Dell Diagnostics ukončit a restartovat počítač, klikněte na tlačítko **Konec**.
11. Vyměňte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).



POZNÁMKA: Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu. Servisní štítek pomáhá identifikovat počítač při kontaktování společnosti Dell.

Obnovení operačního systému

Operační systém na svém počítači můžete obnovit pomocí následujících možností:


△ UPOZORNĚNÍ: Použití aplikace Dell Factory Image Restore nebo disku *operačního systému* k obnovení operačního systému trvale odstraní všechna data na vašem počítači. Pokud to je možné, vytvořte si zálohu datových souborů před použitím těchto možností.

Možnost	Použití
Obnovení systému	jako první řešení
Dell DataSafe Local Backup	když funkce Obnovení systému problém nevyřeší
Médium pro obnovení systému	když porucha operačního systému zabrání použití funkce Obnovení systému a aplikace DataSafe Local Backup při instalaci továrního instalovaného softwaru Dell na nově instalovaný pevný disk
Dell Factory Image Restore	pro obnovení počítače do provozního stavu, ve kterém se nacházel při dodání
Disk s <i>operačním systémem</i>	obnovení instalace operačního systému v počítači


✎ POZNÁMKA: Disk s *operačním systémem* s tímto počítačem nemusel být dodán.


Obnovení systému

Operační systémy Microsoft® Windows® nabízejí funkci Obnovení systému, která umožňuje návrat počítače do dřívějšího provozního stavu (bez ovlivnění datových souborů) v případě, že změníte hardware, software nebo další nastavení systému a dojde k tomu, že se počítač dostane do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému v počítači provede, jsou zcela vratné.

 **UPOZORNĚNÍ: Datové soubory pravidelně zálohujte. Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory.**

Spuštění obnovení systému


1. Klikněte na tlačítko **Start**  .
2. Do pole hledání zadejte výraz `Obnovení systému` a stiskněte klávesu <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klikněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě kontaktujte správce a poté pokračujte.

3. Klikněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


V případě, že funkce Obnovení systému nevyřeší vzniklý problém, můžete poslední akci obnovení systému vrátit zpět.


Vrácení posledního obnovení systému


 **POZNÁMKA:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory ani programy.


1. Klikněte na tlačítko **Start** .
2. Do pole hledání zadejte výraz **Obnovení systému** a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a pak klikněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Dell DataSafe Local Backup

 **UPOZORNĚNÍ:** Použití nástroje Dell DataSafe Local Backup k obnovení operačního systému trvale odstraní všechny programy nebo ovladače nainstalované po obdržení počítače. Před použitím nástroje Dell DataSafe Local Backup si vytvořte záložní médium s aplikacemi, které chcete nainstalovat do počítače. Nástroj Dell DataSafe Local Backup použijte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.

 **UPOZORNĚNÍ:** I když je nástroj Dell Datasafe Local Backup navržen tak, aby datové soubory na počítači uchoval, doporučuje se před použitím nástroje Dell DataSafe Local Backup datové soubory zálohovat.

 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell DataSafe Local Backup nemusí být dostupná ve všech oblastech.

 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell DataSafe Local Backup není v počítači dostupný, použijte k obnovení operačního systému aplikaci Dell Factory Image Restore (viz také „Dell Factory Image Restore“ na straně 72).

Aplikace Dell DataSafe Local Backup umožňuje obnovit pevný disk do provozního stavu, ve kterém byl při zakoupení počítače, aniž by došlo k vymazání datových souborů.


Nástroj Dell DataSafe Local Backup vám umožňuje následující:

- Zálohovat a obnovit počítač do předchozího provozuschopného stavu
- Vytvořit médium pro obnovení systému


Verze Dell DataSafe Local Backup Basic

Obnovení operačního systému a továrně instalovaného softwaru Dell při zachování datových souborů:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte všechna zařízení (disk USB, tiskárna atd.) připojená k počítači a odeberte veškerý nově přidaný vnitřní hardware.


 **POZNÁMKA:** Neodpojujte napájecí adaptér.


3. Zapněte počítač.
4. Jakmile se zobrazí logo DELL™, stiskněte několikrát klávesu <F8>, až se zobrazí okno **Rozšířené možnosti spuštění**.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft Windows. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.


5. Vyberte možnost **Opravit počítač**.

6. Zvolte možnost **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** v nabídce **Možnosti obnovení systému** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Proces obnovení může trvat hodinu i více v závislosti na množství dat, která mají být obnovena.

 **POZNÁMKA:** Další informace naleznete v článku 353560 znalostní báze Dell Knowledge Base na webu support.dell.com.


Upgrade na verzi Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Verze Dell DataSafe Local Backup Professional může být ve vašem počítači nainstalována, pokud jste si ji při koupi objednali.

Aplikace Dell DataSafe Local Backup Professional vám poskytuje další funkce, které umožňují následující:


- Zálohovat a obnovovat počítač podle typu souborů
- Zálohovat soubory na lokální paměťové zařízení
- Plánované automatizované zálohování

Upgrade na verzi Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvakrát klikněte na ikonu Dell DataSafe Local Backup  oznamovací oblasti plochy systému.

2. Klikněte na tlačítko **UPGRADOVAT NYNÍ!**
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Médium pro obnovení systému

 **UPOZORNĚNÍ: I když je médium pro obnovení systému navrženo tak, aby datové soubory na počítači uchovalo, doporučuje se před jeho použitím k obnovení operačního systému datové soubory zálohovat.**


Médium pro obnovení systému umožňuje obnovit pevný disk do provozního stavu, ve kterém byl při zakoupení počítače, aniž by došlo k vymazání datových souborů.

Médium pro obnovení systému používejte v následujících případech:


- Porucha operačního systému, která brání použití možností obnovení, které jsou nainstalovány v počítači.
- Porucha pevného disku, která brání v obnovení dat.


Obnovení operačního systému


Chcete-li obnovit bitovou kopii továrního instalovaného softwaru Dell počítače pomocí média pro obnovení systému:

1. Vložte médium pro obnovení systému nebo paměť USB a restartujte počítač.
 2. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>.
-  **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft Windows. Teprve poté vypnete počítač a akci opakujte.
3. V seznamu vyberte příslušné zaváděcí zařízení a stiskněte klávesu <Enter>.
 4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNĚNÍ:** Použití aplikace Dell Factory Image Restore k obnovení operačního systému trvale odstraní všechna data na pevném disku a odebere všechny programy nebo ovladače, které jste po obdržení počítače získali. Pokud je to možné, vytvořte si před použitím této možnosti zálohu dat. Aplikace Dell Factory Image Restore používejte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.


 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell Factory Image Restore nemusí být v některých zemích nebo některých počítačích k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell Factory Image Restore není v počítači dostupný, použijte k obnovení operačního systému nástroj Dell DataSafe Local Backup (viz také „Dell DataSafe Local Backup“ na straně 68).

Aplikaci Dell Factory Image Restore používejte pouze jako poslední možnost obnovení operačního systému. Tato možnost obnoví pevný disk do stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače. Všechny programy nebo soubory přidané po obdržení počítače – včetně datových souborů – jsou trvale odstraněny z pevného disku. Datové soubory zahrnují dokumenty, tabulky, e-mailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory atd. Před použitím aplikace Dell Factory Image Restore doporučujeme zálohovat veškerá data.

Spuštění aplikace Dell Factory Image Restore

1. Zapněte počítač.
2. Jakmile se zobrazí logo DELL™, stiskněte několikrát klávesu <F8>, až se zobrazí okno **Rozšířené možnosti spuštění**.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft Windows. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.

3. Vyberte možnost **Opravit počítač**. Otevře se okno **Možnosti obnovení systému**.
4. Vyberte rozvržení klávesnice a klikněte na tlačítko **Další**.

Obnovení operačního systému

5. Chcete-li zpřístupnit možnosti obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Chcete-li zpřístupnit příkazový řádek, zadejte hodnotu `administrator` do pole **Uživatelské jméno** a pak klikněte na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na tlačítko **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí se úvodní obrazovka nástroje **Dell Factory Image Restore**.
 **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci může být nutné vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté položku **Dell Factory Image Restore**.
7. Klikněte na tlačítko **Další**.
Zobrazí se obrazovka **Potvrdit odstranění dat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud nechcete v práci s programem Dell Factory Image Restore pokračovat, klikněte na tlačítko **Storno**.
8. Zaškrtnutím pole potvrďte, že chcete pokračovat ve formátování pevného disku a obnovení systémového softwaru do stavu od výrobce, a poté klikněte na tlačítko **Další**.
Proces obnovení se spustí a může trvat pět či více minut. Po obnovení operačního systému a aplikací nainstalovaných z výroby do počátečního stavu se zobrazí zpráva.
9. Klikněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.


Získání pomoci

Pokud se setkáte při práci s počítačem s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:


1. Informace a postupy související s potížemi v počítači získáte v části „Řešení potíží“ na straně 47.
2. Informace o postupech spuštění nástroje Dell Diagnostics naleznete v části Diagnostický nástroj Dell™ Diagnostics na straně 61.
3. Vyplňte kontrolní seznam diagnostiky na straně 83.
4. Jako náповědu při instalaci a řešení potíží využijte rozsáhlou sadu online služeb společnosti Dell, které jsou k dispozici na webu technické podpory společnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnější seznam možností online technické podpory společnosti Dell získáte v části „Online služby“ na straně 77.
5. Jestliže jste dané potíže nevyřešili pomocí předchozích kroků, vyhledejte informace v části „Než zavoláte“ na straně 82.



POZNÁMKA: Kontaktujte podporu společnosti Dell telefonicky v blízkosti svého počítače, aby vám pracovník podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměřován přímo k odpovědnému pracovníkovi podpory. Pokud nemáte kód expresní služby k dispozici, otevřete složku **Dell Accessories**, dvakrát klikněte na ikonu **Express Service Code** a postupujte podle pokynů.

 **POZNÁMKA:** Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné na všech místech mimo kontinentální část USA. Informace o dostupnosti vám poskytne místní zástupce společnosti Dell.

Technická podpora a zákaznický servis

Služby technické podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na vaše dotazy týkající se hardwaru Dell. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Chcete-li kontaktovat službu technické podpory společnosti Dell, přejděte k části „Než zavoláte“ na straně 82, a pak vyhledejte kontaktní informace pro vaši oblast nebo navštivte web **support.dell.com**.

DellConnect

Nástroj DellConnect™ je jednoduchý online přístupový nástroj umožňující personálu servisních služeb a podpory společnosti Dell přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vaším dohledem. Chcete-li získat další informace, přejděte na webovou stránku **www.dell.com/DellConnect**.

Online služby

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pouze země Asie/ Pacifické oblasti)
- **www.dell.com/jp** (pouze Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (pouze Evropa)
- **www.dell.com/la** (pouze země Latinské Ameriky a Karibské oblasti)
- **www.dell.ca** (pouze Kanada)

Získání pomoci

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

Stránky technické podpory Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (pouze Japonsko)
- support.euro.dell.com (pouze Evropa)
- supportapj.dell.com (pouze země Asie/Pacifické oblasti)

E-mailové adresy technické podpory společnosti Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)
- apsupport@dell.com (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell

- apmarketing@dell.com (jen pro země v asijsko-pacifické oblasti)
- sales_canada@dell.com (pouze Kanada)

Protokol anonymního přístupu k serveru (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Přihlaste se jako uživatel: `anonymous` a použijte svou e-mailovou adresu jako heslo.

Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na adresu **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu.

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list.


Telefonní číslo pro příslušnou oblast získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech společnosti Dell nebo pokud chcete podat objednávku, navštivte web **www.dell.com**. Telefonní číslo pro příslušnou oblast nebo kontakt na odborného prodejce získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.


Vrácení položek k opravě v rámci záruky nebo výměnou za vrácení finančních prostředků


Všechny vrácené položky, určené k opravě nebo k vrácení částky, připravte následujícím způsobem.

 **POZNÁMKA:** Před vrácením výrobku společnosti Dell nezapomeňte zálohovat veškerá data na pevném disku a všech paměťových zařízeních v produktu. Odstraňte všechna důvěrná, firemní a osobní data a také vyjímatelná média, jako jsou disky CD/DVD/Blu-ray a multimediální karty. Společnost Dell není odpovědná za žádná důvěrná, firemní nebo osobní data; ztrátu nebo poškození dat nebo poškození či ztrátu vyjímatelného média, které může být vráceno s počítačem.


1. Telefonicky získáte u společnosti Dell číslo oprávnění pro vrácení materiálu, které pak uveďte zřetelně na dobře viditelném místě na krabici. Telefonní číslo pro příslušnou oblast získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.
2. Přiložte kopii faktury a dopis popisující důvod vrácení.
3. Přiložte kopii kontrolního seznamu diagnostiky (viz část Kontrolní seznam diagnostiky na straně 83), ve kterém jste označili provedené testy a všechny chybové zprávy zobrazené diagnostickým nástrojem Dell Diagnostics (viz část Diagnostický nástroj Dell Diagnostics na straně 61).
4. Přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce (kabel napájecího adaptéru, software, příručky atd.), pokud vrací zboží k úhradě vámi zaplacené částky (dobropisem).

5. Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.

 **POZNÁMKA:** Jste povinni zaplatit přepravní náklady. Jste také odpovědní za pojištění vrácených produktů a přejímáte rizika za případnou ztrátu při přepravě do společnosti Dell. Balíky zasílané na dobírku nejsou přijímány.

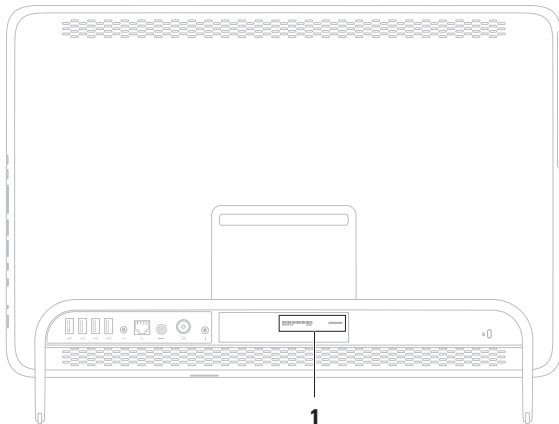
 **POZNÁMKA:** Vracené zboží, u kterého bude chybět některá z výše požadovaných položek, bude v přijímacím doku společnosti Dell odmítnuto a vráceno na vaši adresu.

Než zavoláte

-  **POZNÁMKA:** Připravte si kód expresní služby. Kód pomůže automatizovanému systému telefonní podpory společnosti Dell ke správnému přesměrování telefonátu. Můžete být požádáni o zadání informací ze servisního štítku (obvykle je umístěn na zadní straně počítače).

Vyhledání servisního štítku a kódu expresní služby

Servisní štítek a kód expresní služby počítače lze nalézt na štítku na zadní straně počítače.



1 Servisní štítek a kód expresní služby

Nezapomeňte vyplnit následující kontrolní seznam diagnostiky. Pokud to je možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, předávání podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiných postupů odstraňování poruch, které můžete provést pouze v daném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.

Kontrolní seznam diagnostiky

- Jméno:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- Servisní štítek (čárový kód na zadní straně počítače):
- Kód expresní služby:


- Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):
- Operační systém a verze:
- Zařízení:
- Rozšiřující karty:
- Jste připojeni k síti? Ano/Ne
- Síť, verze a síťový adaptér:
- Programy a verze:

Obsah spouštěcích souborů počítače najdete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.

- Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:
- Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

Kontaktování společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici.

Chcete-li kontaktovat společnost Dell s dotazem týkajícím se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

1. Přejděte na **www.dell.com/ContactDell**.
2. Zvolte zemi nebo oblast.
3. Podle potřeby vyberte příslušné služby nebo linku podpory.
4. Vyberte si pohodlnou metodu kontaktování společnosti Dell

Vyhledání dalších informací a zdrojů informací

Požadovaná akce:	Zdroj informací:
opětovná instalace operačního systému	Vyhledejte informace v části „Médium pro obnovení systému“ na straně 71.
vyhledejte číslo modelu systému	zadní část počítače
spustit diagnostický program pro počítač	„Dell Diagnostics“ na straně 61
přeinstalovat systémový software	„My Dell Downloads“ na straně 57
nalezněte další informace o operačním systému Microsoft® Windows® a jeho vlastnostech	support.dell.com


Požadovaná akce:

upgrade počítače nainstalováním nové či další paměti nebo nového pevného disku
opětovná instalace či výměna
opotřebované nebo poškozené součásti

získání informací o doporučených bezpečnostních postupech pro počítač
přehled informací o záruce, podmínkách (pouze USA), bezpečnostních pokynů, informací o předpisech, informací o ergonomii a licenční smlouvy s koncovým uživatelem

Zdroj informací:

Service Manual (Servisní příručka) na adrese **support.dell.com/manuals**

 **POZNÁMKA:** V některých zemích může otevření počítače a výměna součástí znamenat ukončení platnosti záruky. Než začnete provádět jakékoli činnosti uvnitř počítače, zkontrolujte podmínky záruky a reklamace.

dokumenty týkající se bezpečnosti a předpisů dodané s počítačem a domovská stránka Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese: **www.dell.com/regulatory_compliance**

Požadovaná akce:

vyhledání servisního štítku/kódu expresní služby – servisní štítek je nezbytný k identifikaci počítače na webu **support.dell.com** nebo při kontaktování technické podpory

vyhledání ovladačů a souborů ke stažení; soubory readme

získání technické podpory a nápovědy k produktům

kontrola stavu objednávky u nových nákupů

vyhledání řešení a odpovědí na běžné dotazy

vyhledání nejaktuálnějších informací o technických změnách v počítači nebo odborných technických referenčních materiálů určených odborníkům a zkušeným uživatelům

Zdroj informací:

zadní část počítače

Centrum podpory společnosti Dell

Chcete-li spustit



Centrum podpory společnosti Dell,

klikněte na ikonu  v oznamovací oblasti plochy systému.

support.dell.com

Technické údaje

Tato část obsahuje informace, které budete pravděpodobně potřebovat při instalaci a nastavení, aktualizaci ovladačů a upgradu počítače.

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Další informace o konfiguraci počítače naleznete počítače, viz kapitola **O systému** v **Dell Support Center**. Chcete-li spustit **Centrum podpory společnosti Dell**, klikněte na ikonu  v oznamovací oblasti plochy systému.

Model počítače

Inspiron One 2205

Procesor

Typ AMD Athlon™ II X2

Čipová sada systému

Typ AMD® M880G + SB820M

Jednotky

Interně přístupné jeden pevný disk SATA 3,5 palce

Externě přístupné jedna jednotka SATA disků DVD+/-RW/Blu-ray Disc™ kombo (volitelně)/Blu-ray Disc Rewritable (volitelně) a čtečka multimediálních karet 7-v-1

Paměť

Konektory paměťových modulů	dva konektory UDIMM s uživatelským přístupem
Kapacity paměťových modulů	1 GB, 2 GB a 4 GB
Typ paměti	1333 MHz UDIMM DDR3; pouze paměti non-ECC
Minimální paměť	1 GB
Maximální paměť	4 GB
Možné konfigurace paměti	1 GB, 2 GB, 3 GB a 4 GB

Paměť

 **POZNÁMKA:** Pokyny pro instalaci dalších paměťových modulů viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com/manuals.

Video

UMA

Řadič zobrazovacího zařízení	ATI Mobility Radeon™ HD 4270
------------------------------	------------------------------

Samostatné

Řadič zobrazovacího zařízení	ATI Mobility Radeon HD 5470
------------------------------	-----------------------------

Zvuk

Řadič zvuku	Zvuk Realtek ALC272 High Definition
Reproduktor	reproduktory 2 x 4 Watty
Mikrofon	jeden digitální mikrofon
Ovládání hlasitosti	programové nabídky softwaru, ovladače médii

Externí konektory

Zvuk:	
Boční panel	jeden konektor stereofonních sluchátek/reproduktorů a jeden konektor mikrofonu
Zadní panel	jeden konektor linkového výstupu
Síťový adaptér	jeden konektor RJ45
USB	dva konektory na bočním panelu a čtyři konektory USB 2.0 na zadním panelu
konektor anténního vstupu (volitelně)	jeden konektor MCX

Externí konektory

konektor infračerveného signálu (IR) (volitelně)	jeden konektor
---	----------------

Čtečka multimediálních karet	jeden slot 7-v-1
------------------------------------	------------------

Vnitřní konektory

MXM3	jeden slot typu A
------	-------------------

PCIe	dva mini sloty
------	----------------

Čtečka multimediálních karet

Podporované karty	karta Secure Digital (SD) MultiMedia Card (MMC) Memory Stick (MS) Memory Stick PRO (MSPRO) karta xD-Picture (xD) karta Hi Speed-SD karta Secure Digital High Capacity (SDHC),
----------------------	--

Komunikace

Síťový adaptér	10/100/1000 Ethernet LAN na systémové desce
Bezdrátová síť	Bezdrátová technologie Wi-Fi a Bluetooth®

Kamera

Pixely	1,3 megapixely
Rozlišení videa	1280 x 1024 při 8 snímcích/sekundu 160 x 120 - 640 x 480 při 30 snímcích/sekundu


Baterie

Typ	Lithiová knoflíková baterie 3 V CR-2032
-----	---

Displej

Typ	21,5palcový displej Full HD WLED
Maximální rozlišení	1920 x 1080

Napájecí adaptér

 **POZNÁMKA:** Používejte pouze napájecí adaptéry určené pro váš počítač. Další informace naleznete v bezpečnostních informacích dodávaných společně s počítačem.

Vstupní napětí 100–240 V stř.

Vstupní proud:

90 W 1,50 A

130 W 2,30 A/2,50 A

Vstupní frekvence 50–60 Hz

Výstupní proud 90 nebo 130 W

Napájecí adaptér

Výstupní proud:

90 W 4,62 A

130 W 6,70 A

Jmenovité výstupní napětí 19,50 +/- 1 V stejn.

Teplotní rozsah:

Provozní 0 až 40 °C
(32 až 104 °F)

Skladovací -40 až 70 °C
(-40 až 158 °F)

Rozměry

Výška 400 mm (15,7 palců)

Šířka 530 mm (20,9 palců)

Hloubka 87 mm (3,4 palců)

Hmotnost:

Dotykový Možnost konfigurace
na méně než 8,10 kg
(17,86 lb)

Nedotykový Možnost konfigurace
na méně než 7,40 kg
(16,31 lb)

Okolí počítače

Teplotní rozsah:

Provozní	10 až 35 °C (50 až 95 °F)
----------	------------------------------

Skladovací	−40 až 65 °C (−40 až 149 °F)
------------	---------------------------------

Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (bez kondenzace)
----------------------------------	--------------------------------

Maximální vibrace (při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele):

Provozní	0,26 GRMS
----------	-----------

Neprovozní	2,20 GRMS
------------	-----------

Nadmořská výška (maximální):

Provozní	−15,2 až 3048 m (−50 až 10 000 stop)
----------	---

Skladovací	−15,2 až 10 668 m (−50 až 35 000 stop)
------------	---

Okolí počítače

Maximální náraz (provoz: měřeno s pomocí nástroje Dell Diagnostics, když je pevný disk v provozu a při 2ms polosinusovém impulzu; mimo provoz: měřeno, když je pevný disk v poloze se zaparkovanou čtecí hlavou a při 2ms polosinusovém impulzu):

Provozní	40 G po dobu 2 ms se změnou rychlosti 20 in/s (51 cm/s)
----------	---

Neprovozní	40 G po dobu 22 ms se změnou rychlosti 240 in/s (609 cm/s)
------------	--

Úroveň uvolňování kontaminujících látek do vzduchu	G2 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985
---	---

Dodatek

Poznámky k produktu společnosti Macrovision

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation. Zpětná analýza a dekompilace je zakázána.

Informace pro normu NOM nebo oficiální mexickou normu (pouze pro Mexiko)

K zařízení popsanému v tomto dokumentu se vztahují v souladu s požadavky oficiální mexické normy NOM následující informace:

Dovozce:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 Mexiko, D.F.

Zákonné číslo modelu	Napětí	Frekvence	Spotřeba	Výstupní napětí	Intenzita výstupu
W03B	100–240 V stř.	50–60 Hz	1,50 A/ 2,30 A/2,50 A	19,50 V stejn.	4,62 A/6,70 A

Podrobnosti viz také bezpečnostní informace dodané k počítači.

Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Rejstřík

B

bezdrátové připojení k síti **50**

C

Centrum podpory společnosti Dell **56**

Č

Čtečka multimediálních karet **24**

D

DellConnect **77**

Dell Factory Image Restore **72**

Dell Stage **38**

diagnostický nástroj Dell Diagnostics **61**

disky

 použití **30**

disky DVD, přehrání a vytvoření **43**

98

E

e-mailové adresy

 pro technickou podporu **78**

e-mailové adresy technické podpory **78**

G

gesta

 dotyková obrazovka **40**

I

indikátor aktivity pevného disku **25**

instalace a nastavení, než začnete **6**

K

kabelová síť

 síťový kabel, připojení **9**

konektor mikrofonu **25**

Kontrolní seznam diagnostiky **83**

M

možnosti opětovné instalace systému **66**

možnosti počítače **43**

N

nápověda

získání pomoci a technické podpory **75**

O

obnovení výrobní bitové kopie **72**

odeslání produktů

k vrácení nebo opravě **80**

Online kontaktování společnosti Dell **84**

ovladače a soubory ke stažení **88**

P

počítač, instalace a nastavení **6**

poskytovatel služeb Internetu (ISP)

poskytovatel služeb Internetu **21**

potíže, řešení **47**

potíže se softwarem **54**

potíže s hardwarem

diagnostika **61**

potíže s napájením, řešení **51**

potíže s pamětí

řešení **53**

přihlášení na server FTP, anonymní **78**

připojení

k Internetu **21**

připojení k Internetu **21**

připojení k síti

oprava **50**

produkty

informace a nákup **79**

proudění vzduchu, dostatečné **6**

Průvodce řešením potíží s hardwarem **61**

R

reklamace v záruce **80**

řešení potíží **47**

S

sluchátka

 konektor **25**

softwarové funkce **42**

Systémové zprávy **58**

T

technické údaje **89**

telefonické kontaktování společnosti

Dell **84**

tlačítko a kontrolka napájení **26**

TV tuner

 nastavení **12**

V

ventilace, zajištění **6**

vyhledání dalších informací **86**

W

weby technické podpory

 po celém světě **77**

Windows

 nastavení **18**

 opětovná instalace **66**

 Průvodce ověřením kompatibility

 programů **54**

Z

zákaznický servis **76**

zdroje informací, vyhledání dalších **86**

www.dell.com | support.dell.com